

- Jméno a příjmení:
- Číslo objednávky/faktury:
- Položka, kterou reklamujete (kód zboží nebo název):

- Podrobný opis vady:

- Jako vada vznikla?:

PODMÍNKY A POSTUP REKLAMACE

- zboží k reklamaci je nám třeba odeslat na adresu
- když budete zboží odesílat, je důležité, aby bylo zboží očištěno (pokud nám pošlete špinavé zboží, pošleme Vám jej zpět – zboží na reklamaci přijímáme s dodržáním základních hygienických návyků)
- vyplňte prosím formulář na druhé straně a odešlete spolu se zbožím podle pokynů níže
- zboží nám je třeba doručit jedním z těchto způsobů ↓
- v den, kdy nám zásilku fyzicky doručíte (kdy nám ji dopravce doručí), bude reklamace přijata a do 30 dnů od tohoto dne ji vyřídíme

1) Zásilkovna přímo přes aplikaci Zásilkovny (cenu určuje přímo Zásilkovna - na adresu dražší, na výdejní místo levnější):

- **na adresu:** ARMYTEX, Centrum 8, 01701 Považská Bystrica, Slovensko (nezapomeňte uvést také tel. číslo: +421 918 966 026)

- **na výdejní místo zásilkovny, pobočka:** Ajoss, Centrum 8, Považská Bystrica, 01701, Slovensko (nezapomeňte uvést také tel. číslo: +421 918 966 026)

Video-návod: <https://youtube.com/shorts/Bj7iYGVVik> nebo použijte QR kód ↓



2) Zásilkovna přes naše zprostředkování, jednoduše objednáte zde:
<https://www.rinokor.cz/vratkovy-asistent> (cena je 89kč s DPH)

3) Pošta / kurýr: Na adresu: ARMYTEX, Centrum 8, 01701 Považská Bystrica, Slovensko (nezapomeňte uvést také tel. číslo: +421 918 966 026)

V případě, že máte více otázek, kontaktujte nás prosím mailem na:
podpora@rinokor.cz

Děkujeme za Vámi projevenou důvěru.