

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky/faktury:

Položka, kterou reklamujete (kód zboží nebo název):

Datum odeslání reklamace na adresu prodávajícího:

Podrobný opis vady:

Jako vada vznikla?

Zboží k reklamaci je nám třeba odeslat na adresu. Doporučujeme Vám však před tím nás kontaktovat e-mailem.

Když budete zboží odesílat, je důležité, aby bylo zboží očištěno (pokud nám pošlete špinavé zboží, pošleme Vám jej zpět – zboží na reklamaci přijímáme s dodržáním základních hygienických návyků).

Jelikož máme adresu na Slovensku, našim Českým zákazníkům odeslání zboží dokážeme zjednodušit:

- Pokud splňujete podmínky reklamace (viz. VOP), napište nám do emailu podpora@armynakup.cz: číslo objednávky nebo faktury a požadavek, že chcete zboží reklamovat

- Následně Vám pošleme speciální kód, který nadiktujete obsluze v jakékoliv pobočce zásilkovny (<https://www.zasilkovna.cz/pobocky>). Podáte jim zabalený zboží a oni nám jej na naše náklady odešlou

Pokud Vám tento způsob nevyhovuje, zboží nám můžete poslat jakýmkoli jiným způsobem přímo na adresu (na Vaše náklady):

- Pošta/kurýr: ARMYTEX, Centrum 8, 01701 Považská Bystrica (nezapomeňte uvést i tel. č. +421 222 205 997)
- Osobně: Prodejna ARMYTEX, Centrum 8, 01701 Považská Bystrica (na podzemním podlaží v OC Mpark)

Následně reklamaci do 30 dnů zpracujeme a budeme Vás informovat.

Děkujeme za Vámi projevenou důvěru.

S pozdravem

Armynakup.cz